



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

### PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet <https://www.camping-lot-bretenoux.com> ou tout autre support de communication.

Le Camping la Bourgnatelle est une société de droit français au capital de 10000 €, le siège social se situe 56 al Port, 46130 BRETENOUX. Siret 852 006 733 000 12. Vous pouvez contacter le camping par e-mail à l'adresse suivante : [la.bourgnatelle@gmail.com](mailto:la.bourgnatelle@gmail.com) ou par téléphone au 05 81 48 02 94. La réservation d'un séjour implique l'adhésion aux conditions générales.

Le contenu du site internet à vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les offres et promotions sont non rétroactives. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, le Camping La Bourgnatelle se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

### 1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation par e-mail.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

#### Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

#### Location

• Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs. L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué. Le prix comprend l'accès aux infrastructures d'accueil, les consommations normales d'eau, de gaz et d'électricité.

• Le Camping La Bourgnatelle se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

#### Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 18 € euros pour un locatif et pour un emplacement camping.

### 2. TARIFS, TAXE DE SEJOUR

• Les prix indiqués sont valables pour la saison 2022. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.

• Une taxe de séjour collectée pour la Commune de Bretenoux est à régler, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans.

### 3. CONDITIONS DE PAIEMENT

• En locatif, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• En emplacement de camping, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation.

• Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### 4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping La Bourgnatelle informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### 5. REGLEMENT DU SEJOUR

#### Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou espèces, carte bancaire, virement bancaire national ou international

#### Modalités de règlement

#### Sur le site internet du camping

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative)
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Le règlement du solde peut se faire par carte bancaire directement sur notre site internet, vous pouvez nous faire parvenir un chèque ou des chèques vacances par courrier postal au minimum 35 jours avant la date d'arrivée.

- Solde du séjour lors de votre arrivée sur le camping pour les emplacements de camping.

Par courrier

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative). Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans des délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.
- Solde du séjour lors de votre arrivée sur le camping pour les emplacements de camping.

## 6. ANNULATION ET MODIFICATIONS

### Modification de votre réservation

- Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le Camping La Bourgnatelle. Dans le cas où le contractant souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SÉJOUR doit être envoyé au Camping La Bourgnatelle par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception de ce courrier, le cachet de la poste faisant foi. L'annulation ou la modification du SÉJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

\* **Au-delà de 30 jours avant le début du SÉJOUR** : 30% du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

\* **Moins de 30 jours avant le début du SÉJOUR** : 100 % du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite)

DOSSIER VACAF : Nous vous recommandons vivement de souscrire l'assurance annulation. La prise en charge par les services Vacaf est effective si et seulement si le séjour est effectué.

En cas d'annulation, ce sont les conditions habituelles de réservation et de paiement qui s'appliqueront. Ainsi, une annulation ne donnera lieu à aucun remboursement.

Et en cas d'annulation à moins de 30 jours, la totalité du montant du séjour sans prise en compte de la subvention Vacaf sera dû par le client.

### Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

### Annulation du fait du Camping La Bourgnatelle

En cas d'annulation du fait de Camping La Bourgnatelle sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

### Assurance annulation

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation auprès de notre partenaire Mimat, conditions générales sur demande ou sur le site internet du camping.

## 7. VOTRE SÉJOUR

### Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 14H00. L'emplacement fixé par le gestionnaire tient compte autant que possible des préférences du client.
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à la remise des clés de votre location, une caution vous sera demandée.
  - Aucune clé ne sera remise sans le règlement du solde du séjour et le dépôt de caution, après 20h sans demande préalable de votre part. Au delà de 24h, sans nouvelles de votre part, le camping pourra disposer de votre hébergement.
  - Un caution bancaire de 350 € sera à régler par carte bancaire sur place
  - Le contenu de chaque hébergement est référencé sur un inventaire. Le camping conseille vivement au client de le vérifier afin d'éviter tout litige le jour du départ.

### Pendant votre séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping et de la piscine. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Le non respect du règlement pourra faire l'objet d'une expulsion sans dédommagement ni remboursement. Pour rappel, les shorts, bermudas et burkinis sont interdits à la piscine. La caution pourra également être retenue en cas de nuisances sonores avérées (après avertissement). Le camping ne pourra être tenu responsable des nuisances qui viendraient perturber votre séjour (coupures d'électricité, eau, téléphone, travaux...) Les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que le Camping La Bourgnatelle en soit lui-même informé.

### Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

• La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ à 90 € TTC selon l'hébergement sera déduit de la caution.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### **8. VISITEURS**

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les voitures et animaux de visiteurs sont interdits dans le camping. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping. Tout visiteur non déclaré sera exclu du site et fera l'objet d'une amende forfaitaire.

#### **9. ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et leurs besoins doivent être ramassés. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Ils ne doivent en aucun cas rester seuls sur l'emplacement, dans un hébergement ou dans une voiture.

#### **10. IMAGE**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le Camping La Bourgnatelle à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis. Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part au Camping La Bourgnatelle préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

#### **11. LITIGE**

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping La Bourgnatelle.
- Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons par voie électronique : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> ou par voie postale : Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice – 14 rue Saint Jean – 75017 Paris.

#### **12. RESPONSABILITÉ du Camping La Bourgnatelle**

Le client reconnaît expressément que le Camping La Bourgnatelle ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires.

Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping La Bourgnatelle sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

#### **13. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping La Bourgnatelle comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par Camping La Bourgnatelle, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante Camping La Bourgnatelle, 56 al Port 46130 BRETENOUX en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.